



NOS MISSIONS, NOS VALEURS

Proposer à nos clients de tous âges une expérience divertissante, unique et éducative tout en se concentrant sur la sécurité, l'humain, la satisfaction des visiteurs, l'optimisation des ressources et le respect de l'environnement.

SECURISER

La sécurité au cœur de nos actions.



- En conformité avec les exigences de la politique de sécurité des parcs, nous garantissons aux visiteurs un haut niveau de sécurité et de fiabilité.
- Nous respectons scrupuleusement l'ensemble des procédures mis en place afin de prévenir, détecter, et corriger tout élément de sécurité.
- Nous garantissons la sécurité de nos équipes.

SATISFAIRE

L'excellence au cœur de nos actions.



- Nos équipes orientent leurs actions vers la satisfaction complète de nos visiteurs.
- Nous veillons à accueillir nos visiteurs dans les meilleures conditions en proposant une expérience unique et un maximum de services, et ce dans toutes les installations des parcs (attractions, restaurants, boutiques, services)
- Nous sommes à l'écoute des visiteurs pour constamment faire évoluer nos actions.

RESPECTER

L'éthique au cœur de nos actions.



- Nous sommes attachés au respect, à la disponibilité, à l'écoute de nos visiteurs et des équipes.
- Nous sommes attentifs au respect des conditions de travail et veillons au bien être de toutes personnes présentes sur les parcs.
- Nous veillons à la préservation et au bien-être des animaux sur nos parcs. Nous participons activement dans des actions de conservation des animaux.

S'ENGAGER

L'environnement au cœur de nos actions.



- Nous encourageons les réflexes éco-responsables tout en anticipant les défis et enjeux sociétaux pour orienter nos actions en faveur du développement durable.
- Nos équipes sont impliquées dans une dynamique d'actualisation continue de leurs compétences et d'évaluation de leurs pratiques professionnelles.
- Nous œuvrons quotidiennement dans une logique de lutte contre toutes formes de discriminations.
- Nous nous inscrivons dans des programmes éducatifs par le développement de partenariat.

