



NUESTRA MISIÓN, NUESTROS VALORES

Proporcionar a nuestros clientes de todas las edades una experiencia divertida, única y educativa, centrada en la seguridad, la satisfacción de los visitantes, la optimización de recursos y el respeto por el medio ambiente.



SEGURIDAD

La seguridad en el corazón de nuestras acciones

- Garantizamos a los visitantes el máximo nivel de seguridad y fiabilidad, de acuerdo con los requisitos que establece la política de seguridad del parque.
- Respetamos estrictamente el conjunto de procedimientos establecidos para prevenir, detectar y corregir cualquier medida de seguridad.
- Garantizamos la seguridad de nuestros equipos.



SATISFACCIÓN

La excelencia en el corazón de nuestras acciones

- Las acciones de nuestros equipos están orientadas a la satisfacción completa de nuestros visitantes.
- Acogemos a nuestros visitantes en las mejores condiciones, ofreciendo una experiencia única y el máximo de servicios en todas las instalaciones del parque (atracciones, restaurantes, tiendas y servicios).
- Escuchamos a los visitantes para mejorar constantemente nuestras acciones.



RESPECTO

La ética en el corazón de nuestras acciones

- Nos comprometemos al respeto y la disposición, escuchando a nuestros visitantes y equipos.
- Prestamos atención al respeto de las condiciones de trabajo y aseguramos el bienestar de todas las personas presentes en los parques.
- Aseguramos la preservación y el bienestar de los animales en nuestros parques y participamos activamente en la conservación de especies animales.



COMPROMISO

El medio ambiente en el corazón de nuestras acciones

- Apoyamos acciones respetuosas con el ecosistema y favorecemos el desarrollo sostenible anticipándonos a los retos y desafíos sociales.
- Nuestros equipos están involucrados en una continua mejora de sus habilidades y en la evaluación de sus prácticas profesionales.
- Trabajamos constantemente contra todas las formas de discriminación.
- Estamos involucrados en programas educativos mediante acuerdos de colaboración.

